



### **Je mag hier fouten maken**

Van al die maanden stage op de kinderafdeling bij zuster Bosch, afdeling F, gaat de eerste confrontatie met deze vrouw –het is onze eerste kennismaking – mijn hele leven al met me mee als een van de meest wijze lessen over het creëren van een veilige sfeer om in te leren.

Als ik voor het eerst de afdeling op kom lopen begroet ze me vriendelijk zakelijk en zegt:

“Ik vind het leuk dat je hier komt werken en je bent dan ook van harte welkom! En ik heb nog een prettige mededeling voor je: je mag hier fouten maken!

Je gaat hier met kinderen werken en dat zijn kwetsbare patiëntjes, dat snap je. En je gaat bijvoorbeeld medicijnen aan ze geven en zij zullen niet gauw tegen je zeggen dat je je vergist, zoals oudere patiënten dat wel meer in de gaten hebben en je dat zullen zeggen. Maar zoals ik al zeg: je mag fouten maken en ik zal je er niet eens voor bestraffen. Je mag eventueel gewoon examen doen.”

Nou, dat is me een introductie....denk ik.

“MAAR!....” Daar komt-ie..., denk ik.

“Als je een fout maakt dan eis ik van je dat je die onmiddellijk persoonlijk aan mij meldt. Als je DAT niet doet dan lig je er onmiddellijk uit.

Is je de boodschap duidelijk? “

Als ik een dergelijke veiligheid op één van de afdelingen daarvoor ook had gekregen had ik daar misschien die verkeerde handeling durven opbiechten. Maar dat had me mijn 2<sup>e</sup> jaar gekost, dat risico zat er te dik in. Die fout heb ik zelf weten bij te sturen trouwens en veroorzaakte geen schade bij de betreffende patiënt. Maar dit voelt een stuk beter.

Evengoed kost het me later veel moeite om hoofdzuster Bosch op te biechten dat ik een vitamine B-dragee heb gegeven aan het kind op bed drie in plaats van aan het kind op bed vier....

Ze kijkt me alleen maar aan, glimlacht en zegt: ‘Geef het kind op bed vier even een andere en rapporteer het.’ En ze loopt door. Het is en blijft stom, maar het is klaar zo en goed.

Later heb ik deze wijze van veiligheid creëren besproken met veel van mijn cursisten. Dan wordt de wijsheid van hoofdzuster Bosch door menigeen begrepen en geprezen.